

**Публичный договор № 24/21
на оказание услуг Удостоверяющего центра**

Настоящий публичный договор (ч. 8 ст. 13 Федерального закона 63-ФЗ) является офертой Удостоверяющего центра лицу Заявителю (п. 1.2.1 Порядка). Договор признается заключенным с момента его акцепта Заявителем (ч. 3 ст. 434, ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Под акцептом признается факт подачи Заявления на выдачу Сертификата в Удостоверяющий центр, оплата стоимости услуг Удостоверяющего центра и/или права использования (лицензий) на ПО, или в части, касающейся использования ПО, – начало использования ПО.

Договор публикуется в составе Порядка по адресу <http://ca.kontur.ru>. Датой публикации Договора является дата утверждения Порядка.

1. Термины и определения

1.1. Заявление на выдачу Сертификата (далее – Заявление) – документ, подтверждающий намерение Заявителя выпустить Сертификат. Заявление формируется по форме Удостоверяющего центра для выдачи каждого Сертификата и не подлежит согласованию.

1.2. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте – документ, составленный Удостоверяющим центром на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и средств криптографической защиты информации (средств электронной подписи, далее – СКЗИ) и обязательный для ознакомления всеми специалистами Заявителя, работающими с использованием СКЗИ. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <http://ca.kontur.ru>.

1.3. Программное обеспечение (далее – ПО) – программы для ЭВМ, правообладателем которых является Удостоверяющий центр, предназначенные для оптимизации взаимодействия Заявителя с Удостоверяющим центром и для иных целей, а также программы для ЭВМ иных правообладателей. Перечень ПО, право использования которого передается по Договору, устанавливается в счете на оплату.

1.3.1. ПО для управления Сертификатом – программа для ЭВМ АС «Кабинет УЦ» сервис Личный кабинет (далее – АС «Кабинет УЦ»), предназначенная для управления Сертификатом. Исключительное право принадлежит Удостоверяющему центру. АС «Кабинет УЦ» внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 21.01.2021, регистрационный номер 8912.

1.3.2. СКЗИ – программа для ЭВМ средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи) «КриптоПро CSP», включая носители и документацию или иные программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат ООО «КРИПТО-ПРО», ИНН 7717107991. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (версия 4.0) внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 515. Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (версия 5.0) внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332. Лицензия в составе сертификата ключа позволяет Заявителю (Сублицензиату) использовать СКЗИ версии 4.0 либо версии 5.0, установленное на рабочем месте Заявителя.

1.3.2.1. Бланк лицензии СКЗИ – документ с указанием серийного номера (лицензионного ключа), предоставляющий право использования СКЗИ на одном рабочем месте с указанием срока действия лицензии.

1.3.2.2. Встроенная лицензия на СКЗИ – программные алгоритмы, встроенные в Сертификат, позволяющие использовать СКЗИ, установленное на рабочем месте. Не сопровождается бланком лицензии.

1.3.3. КриптоАРМ – программа для ЭВМ «КриптоАРМ», исключительное право на которую

принадлежит ООО «Цифровые технологии», ИНН 1215039585. Лицензия КристоАРМ предоставляет право использования КристоАРМ на одном рабочем месте. КристоАРМ внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016, регистрационный номер 605.

1.3.4. Dr.Web – программы для ЭВМ, производимые ООО «Доктор Веб», ИНН 7714533600 под торговым знаком Dr.Web. Dr.Web внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 20.02.2016, регистрационный номер 48.

1.3.4.1. Серийный номер Dr.Web – активационный код, который предоставляет Заявителю возможность использования Dr.Web по назначению.

1.3.5. ViPNet – программы для ЭВМ, производимые ОАО «ИнфоТеКС», ИНН 7710013769 под торговым знаком ViPNet, загружаемые Заявителем с официального сайта ОАО «ИнфоТеКС», а также документация (включая руководство пользователя и описание программного продукта). ViPNet внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 16.05.2016, регистрационный номер 778.

1.3.5.1. Регистрационная информация ViPNet – файл с регистрационными данными, серийный номер, активационный код и другая информация, которая предоставляет Заявителю возможность использования ViPNet по назначению.

1.3.5.2. Инсталляция – воспроизведение программы для ЭВМ ViPNet в память ЭВМ с целью ее установки (интеграции в операционную систему) и использования ее функционала по прямому назначению. Количество инсталляций на ЭВМ (количество лицензий), которое разрешено Заявителю, указано в счете на оплату.

1.4. Лицензионный/Сублицензионный договор – законное основание для передачи Заявителю неисключительного права использования (простых (неисключительных) лицензий) по смыслу 4 части Гражданского кодекса Российской Федерации на использование ПО.

1.5. Тарифный план – совокупность и стоимость ПО и услуг, предоставляемых Удостоверяющим центром, состав тарифного плана определяется прайс-листом.

1.16. Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику Удостоверяющего центра. Действующая редакция документа публикуется на сайте <http://kontur.ru>.

1.7. Сервисный центр – подразделение Удостоверяющего центра или самостоятельное юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, уполномоченные Удостоверяющим центром взаимодействовать с Заявителем.

2. Предмет Договора

2.1. Удостоверяющий центр обязуется оказать Заявителю услуги, в том числе по выдаче Сертификатов, и передать простые (неисключительные) лицензии на использование ПО в соответствии с выбранным Заявителем тарифным планом, а Заявитель обязуется принять и оплатить предоставляемые права и оказываемые услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Заявитель самостоятельно определяет потребность в необходимых для него услугах и ПО, за исключением случаев, когда тарифным планом Удостоверяющего центра предусмотрена выдача Сертификата со встроенной лицензией на СКЗИ, технологически неразрывно связанная с Сертификатом.

2.3. Передача неисключительных прав использования ПО, правообладателем которого является Удостоверяющий центр, осуществляется на условиях лицензионного договора, а иных правообладателей – сублицензионного договора.

2.4. Дополнительно Удостоверяющий центр может оказать любые иные услуги и предоставить любые иные лицензии и защищенные носители ключевой информации, предусмотренные прайс-листом, в случае их оплаты Заявителем.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Предоставление прав и оказание услуг в рамках приобретаемого тарифного плана осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Удостоверяющего центра полной оплаты стоимости по Договору или части стоимости, как предусмотрено п. 7.4, Удостоверяющий центр предоставляет Заявителю право использования

АС «Кабинет УЦ» сервис Личный кабинет и право на получение услуг технической поддержки.

3.1.2. По обращению Заявителя при условии предоставления Заявителем информации и документов, необходимых для выдачи Сертификата, и в случае подтверждения представленной Заявителем информации и документов данными, полученными Удостоверяющим центром из государственных реестров в системе межведомственного электронного взаимодействия, Удостоверяющий центр выдает Заявителю Сертификаты в количестве, предусмотренном оплаченным тарифным планом

3.1.3. Если в течение 1 (одного) месяца с момента заключения Договора Заявитель не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период Удостоверяющий центр перестал выдавать Сертификаты, по выбранному Заявителем тарифному плану, либо изменились требования операторов корпоративных (государственных) информационных систем к составу Сертификата, Исполнитель имеет право предложить Заявителю иной Сертификат с оплатой разницы в стоимости, либо расторгнуть Договор и вернуть Заявителю деньги.

3.1.4. Если в течение 1 (одного) месяца с момента подачи Заявления Заявитель не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период у Заявителя изменились данные, которые ранее он планировал внести в Сертификат и которые уже были проверены Удостоверяющим центром по представленным документам и государственным реестрам, Заявитель обязан повторно представить полный комплект документов, предусмотренный Порядком.

3.1.5. Если в течение 70 дней после проверки Удостоверяющим центром документов и сведений, представленных Заявителем для выдачи Сертификата, Заявитель не запросил Сертификат у Удостоверяющего центра, несмотря на тот факт, что документы и сведения не изменились, Удостоверяющий центр вправе потребовать от Заявителя повторно представить документы и сведения, необходимые для выдачи Сертификата, и перепроверить их актуальность.

3.1.6. Техническая поддержка осуществляется Удостоверяющим центром в виде абонентского обслуживания и заключается в консультационной поддержке по вопросам оказания услуг Удостоверяющего центра и использования переданного ПО.

3.1.7. Создание Сертификата производится в сроки, установленные Порядком.

3.1.8. Если Заявителем приобретаются встроенные лицензии СКЗИ в составе тарифного плана, то Удостоверяющий центр передает такие лицензии в момент выдачи Сертификата.

3.2. Передача прав на вспомогательное программное обеспечение, необходимое для использования в различных информационных системах, осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Если иной срок не предусмотрен прайс-листом, то в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Удостоверяющего центра полной оплаты стоимости по Договору или части стоимости, как предусмотрено п. 7.4, Удостоверяющий центр передает Заявителю неисключительные права на вспомогательное программное обеспечение в составе и количестве, указанном в счете.

3.2.2. Срок действия лицензии указывается в бланке лицензии (при наличии требования правообладателя об изготовлении бланка).

3.2.3. Срок поставки дистрибутивов для отдельных видов ПО указан в прайс-листе.

3.3 По желанию Заявителя Удостоверяющий центр оказывает иные услуги, предусмотренные прайс-листом. Порядок и условия оказания отдельных видов услуг могут быть указаны в прайс-листе.

3.4. По желанию Заявителя Удостоверяющий центр на возмездной основе может реализовать защищенные носители ключевой информации. Виды и характеристики защищенных носителей информации указываются в прайс-листе.

3.4. Порядок передачи зависит от вида конкретного ПО и осуществляется путем:

3.4.1. предоставления доступа к серверной площадке, на которой размещено ПО;

3.4.2. передачи бланка лицензии на СКЗИ с указанием серийного номера;

3.4.3. выдачи Сертификата со встроенной лицензией на СКЗИ;

- 3.4.4. направления дистрибутивов ПО;
- 3.4.5. предоставления доступа для скачивания ПО;
- 3.4.6. предоставления Серийного номера и/или предоставления Регистрационной информации.

4. Исключительные права

- 4.1. Удостоверяющий центр является обладателем исключительного права на АС «Кабинет УЦ», и информирует, что свидетельство о государственной регистрации прав на АС «Кабинет УЦ» официально публикуется на сайте <https://kontur.ru/about/licences>.
- 4.2. Удостоверяющий центр гарантирует Заявителю, что располагает надлежащими правами для передачи ПО, правообладателем которого он не является.
- 4.3. Результаты интеллектуальной деятельности – ПО – защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 4.4. Право использования ПО передается Заявителю без права передачи третьим лицам.

5. Лицензионный договор на право использования АС «Кабинет УЦ», правообладателем которого является Удостоверяющий центр

- 5.1. Заявителю, присоединившемуся к Договору и оплатившему право использования (лицензии) АС «Кабинет УЦ», Удостоверяющим центром передается право использования АС «Кабинет УЦ» на срок, установленный прайс-листом и указанный в счете.
- 5.2. Удостоверяющий центр гарантирует:
 - 5.2.1. что в АС «Кабинет УЦ» не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;
 - 5.2.2. что АС «Кабинет УЦ» будет выполнять функции, описанные в пользовательской документации;
 - 5.2.3. своевременное обновление программного обеспечения на сервере Удостоверяющего центра;
 - 5.2.4. круглосуточную доступность сервера Удостоверяющего центра за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.3. Удостоверяющий центр не гарантирует, что АС «Кабинет УЦ» будет соответствовать потребностям и представлениям Заявителя.
- 5.4. Удостоверяющий центр оставляет за собой право модификации или выпуска новой версии АС «Кабинет УЦ» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Заявителя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Удостоверяющий центр оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в АС «Кабинет УЦ» или удалять из АС «Кабинет УЦ» уже существующие свойства и функциональные возможности.
- 5.5. Заявитель может использовать АС «Кабинет УЦ» следующими способами:
 - 5.5.1. круглосуточно получать доступ к серверу Удостоверяющего центра за исключением времени проведения профилактических работ и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;
 - 5.5.2. использовать все функциональные возможности;
 - 5.5.3. не представлять Удостоверяющему центру отчеты об использовании АС «Кабинет УЦ».
- 5.6. Заявитель не вправе:
 - 5.6.1. использовать АС «Кабинет УЦ» в нарушение пользовательской документации и действующего законодательства;
 - 5.6.2. распространять АС «Кабинет УЦ» путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займы или иными другими способами отчуждения;
 - 5.6.3. копировать, адаптировать, модифицировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код) АС «Кабинет УЦ»;
 - 5.6.4. вносить какие-либо изменения в объектный код АС «Кабинет УЦ» за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект АС «Кабинет УЦ», и описанными в документации;

5.6.5. совершать относительно АС «Кабинет УЦ» другие действия, нарушающие российские и международные нормы в сфере интеллектуальной собственности.

5.7. Использование АС «Кабинет УЦ» возможно только на территории Российской Федерации.

5.8. Заявитель вправе не предоставлять отчеты об использовании АС «Кабинет УЦ» Удостоверяющему центру.

5.9. Заявитель обязан незамедлительно обратиться в техническую поддержку Удостоверяющего центра в случае возникновения у Заявителя технических проблем, препятствующих нормальному использованию ПО, либо Сертификата.

6. Сублицензионный договор на право использования ПО иных правообладателей

6.1. Заявителю, присоединившемуся к Договору и оплатившему право использования (лицензии) на ПО, перечисленное в пп. 1.3.2–1.3.5 Договора, Удостоверяющим центром передается право использования ПО:

6.1.1 на срок, установленный прайс-листом и указанный в счете;

6.1.2. на срок действия Сертификата для Встроенных лицензий на СКЗИ. При этом, в случае досрочного прекращения срока действия Сертификата по любой причине – досрочно прекращается срок действия Встроенной лицензии на СКЗИ. После окончания срока действия Сертификата при условии сохранения Заявителем ключа электронной подписи Встроенная лицензия на СКЗИ позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи.

6.1.3. на срок действия исключительного права соответствующего правообладателя в случае передачи бессрочных лицензий.

6.2. Удостоверяющий центр гарантирует:

6.2.1. что в ПО не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

6.2.2. что ПО будут выполнять функции, описанные в пользовательской документации.

6.3. Удостоверяющий центр передает Заявителю ПО, руководствуясь принципом «как есть», и не гарантирует, что ПО будет соответствовать потребностям и представлениям Заявителя.

6.4. Заявитель может использовать ПО на одном рабочем месте (или сервере) в соответствии с объемом и типом приобретенных лицензий, назначением и правилами пользования, изложенными в эксплуатационной документации, следующими способами:

6.4.1. хранить и устанавливать ПО в память ЭВМ;

6.4.2. воспроизводить ПО путем его записи в память ЭВМ;

6.4.3. размножать документацию только для собственного использования.

6.6. Заявитель не вправе:

6.6.1. использовать ПО в нарушение пользовательской документации и действующего законодательства;

6.6.2. распространять ПО путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения;

6.6.3. копировать, адаптировать, модифицировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код) ПО;

6.6.4. вносить какие-либо изменения в объектный код ПО за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО, и описанными в документации;

6.6.5. совершать относительно ПО другие действия, нарушающие российские и международные нормы в сфере интеллектуальной собственности.

6.7. Правообладатели СКЗИ и КристоАРМ гарантируют работоспособность ПО при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу ПО на низком уровне. Гарантийный срок эксплуатации ПО устанавливается 12 (двенадцать) месяцев с момента установки ПО на рабочем месте пользователя при условии наличия у него лицензии на использование ПО.

6.8. Правообладатель ViPNet гарантирует, что ViPNet будет работать в соответствии с прилагаемой документацией в случае правомерной регистрации посредством ввода

Регистрационной информации, направляемой Заявителю после оплаты им вознаграждения. В случае обнаружения несоответствия функционирования ViPNet или документации, но не позднее 3 (трех) месяцев с момента акцепта Сублицензионного договора, Правообладатель обязуется устранить эти несоответствия за свой счет, за исключением случаев самостоятельной декомпиляции, доработки и модификации ViPNet.

6.9. Правообладатель Dr.Web гарантирует, что Dr.Web будет работать в соответствии с прилагаемой документацией в случае его Инсталляции на исправном компьютере с установленном на нем лицензионным программным обеспечением, за исключением случаев самостоятельной декомпиляции, доработки и модификации Dr.Web.

6.10. В случае нарушения условий Договора или неспособности далее выполнять его условия, все компоненты ПО (включая печатные материалы, магнитные носители, файлы с информацией, архивные копии) должны быть уничтожены, бланки лицензий возвращены.

6.11. Использование ПО возможно только на территории Российской Федерации.

6.12. Заявитель вправе не предоставлять отчеты об использовании ПО Удостоверяющему центру.

7. Стоимость Договора и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг и лицензий на право использования ПО определяется прайс-листом Удостоверяющего центра.

7.2. Размер лицензионного вознаграждения за право использования ПО определяется Прайс-листом и устанавливается в выставленном счете. Стоимость права использования ПО, внесенного в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, не внесенного – включает в себя НДС по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.3. Стоимость услуг включает в себя НДС по ставке, установленной ч. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации

7.4. Оплата осуществляется Заявителем или иным лицом (ч.1 ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в российских рублях путем перечисления 100% стоимости на расчетный счет Удостоверяющего центра в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления Удостоверяющим центром счета. Исключение в порядке оплаты предусмотрено для некоммерческих организаций, финансируемых за счет средств бюджета субъекта РФ, федерального или муниципального бюджетов, которые могут произвести оплату следующим образом: 30% стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, а оставшиеся 70% – после подписания Сторонами акта сдачи-приемки. При этом уклонение Заявителя от своевременного подписания акта сдачи-приемки не освобождает его от оплаты полной стоимости Договора. В случае если в регионе регистрации Заявителя действует иное нормативное регулирование авансирования для такой категории Заявителей, то Заявитель вправе уплатить аванс в предусмотренном в таком регионе размере.

7.5. Удостоверяющий центр выставляет счет на оплату по ценам прайс-листа, действующего на момент его выставления, либо по ценам проводимой на момент выставления счета маркетинговой акции.

7.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путем подписания актов сдачи-приемки либо УПД, предоставленных Удостоверяющим центром:

7.6.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления АС «Кабинет УЦ» и права на получение услуг технической поддержки;

7.6.2. в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания разовых услуг;

7.6.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней после передачи права на использование вспомогательного ПО ;

7.6.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней после реализации защищенных носителей ключевой информации.

7.7. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления права на использование АС «Кабинет УЦ» и права на получение услуг технической поддержки в рамках приобретенного

тарифного плана Заявитель не обратился с мотивированным отказом от принятия переданных прав, то предоставленные права признаются принятыми Заявителем в полном объеме.

7.8. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания разовых услуг, приобретения защищенных носителей ключевой информации, получения лицензий на вспомогательное ПО, не включенных в состав тарифного плана, Заявитель не обратился с мотивированным отказом от принятия переданных прав и оказанных услуг, то предоставленные права признаются принятыми Заявителем в полном объеме, услуги – оказанными надлежащим образом, а переданные защищенные носители ключевой информации – соответствующими согласованным Сторонами количеству, качеству, комплектности и ассортименту.

8. Информационная безопасность и конфиденциальность информации

8.1. Заявитель обязуется соблюдать Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте. Ответственность за соблюдение требований Правил лежит на Заявителе.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Договора.

8.3. Удостоверяющий центр уведомляет Заявителя, что в силу п. 3 ч. 2 статьи 13 Федерального закона № 63-ФЗ персональные данные, внесенные в Сертификат, подлежат опубликованию и являются общедоступной информацией, предоставление которой участникам электронного взаимодействия является обязанностью Удостоверяющего центра.

8.4. Факт заключения Договора не является конфиденциальной информацией.

9. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует бессрочно.

9.2. Удостоверяющий центр вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию Порядка по адресу <http://ca.kontur.ru>.

9.3. Если Заявитель не согласен с новыми условиями Договора, то он вправе расторгнуть его, подав заявление на отзыв Сертификата. В таком случае Договор расторгается с даты подачи заявления на отзыв Сертификата.

9.4. Удостоверяющий центр вправе в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Договор в случае, если ему из достоверных источников станут известны обстоятельства, которые предусмотрены пунктами 3.1.14, 3.1.15, 6.4.1 Порядка, и влекут за собой прекращение действия Сертификата по инициативе Удостоверяющего центра. При этом, Заявителю самостоятельно и своевременно не обратившемуся в Удостоверяющий центр с заявлением на отзыв Сертификата по таким обстоятельствам денежные средства не возвращаются.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Удостоверяющий центр и Заявитель будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары и иных обстоятельств, если они предьявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов РФ. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

10.3. Ответственность за представление информации и документов, необходимых для выдачи Сертификатов, несет Заявитель.

10.4. Удостоверяющий центр не будет нести ответственность за неисполнение обязательств по Договору, в том числе за нарушение сроков выдачи Сертификата в случае, если достоверность информации и документов, представленных Заявителем не подтверждена информацией из государственных реестров (п. 5.2 Профиля квалифицированного Сертификата).

10.5. В случае представления Заявителем в Удостоверяющий центр документов, вызывающих сомнение в их действительности, Удостоверяющий центр вправе предпринять меры, направленные на пресечение использования таких документов, в том числе обратиться в

правоохранительные органы.

10.6. Удостоверяющий центр не будет нести ответственность за возникшие у Заявителя убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Заявитель нарушит обязательство, установленное подпунктом 5.9. Договора.

10.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая любые убытки (в случае если Заказчик в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости прав, услуг и оборудования, которые были реализованы Исполнителем Заказчику по Договору в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней, далее спор подлежит разрешению в порядке арбитражного или гражданского судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Удостоверяющего центра для подписания документов, необходимых для заключения Договора и его исполнения (счетов, актов сдачи-приемки и иных документов), в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Удостоверяющего центра собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьей 11 Федерального закона «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в Системе «Диадок», правообладателем которой является Удостоверяющий центр, и использование которой для целей Договора не будет тарифицироваться для Заявителя.